

## **Erstinformation**

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß § 11 VersVermV

### **Kontaktdaten:**

AV Versicherungs- und Finanzmakler e.K.

Hauptstr. 51  
59889 Eslohe

Telefon: +49 (0) 29 73 - 975 7 975  
Telefax: +49 (0) 29 73 - 975 7 987  
E-Mail: [info@avv24.de](mailto:info@avv24.de)  
Webseite: <http://www.avv24.de/>

### **Tätigkeitsart:**

Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § XYZ der Gewerbeordnung. (GewO)

### **Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO:**

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung: D-3305-ASIGF-25

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Telefon: 0180 600 58 50  
(Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 Euro/Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### **Zuständige Registrierungsbehörde:**

IHK Arnsberg, Hellweg-Sauerland  
Königstraße 18-20  
59821 Arnsberg

Telefon: +49 2931/8780  
Telefax: +49 2931/878100  
E-Mail: [info@arnsberg.ihk.de](mailto:info@arnsberg.ihk.de)  
Webseite: [www.ihk-arnsberg.de](http://www.ihk-arnsberg.de)

### **Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10% an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers über 10%:**

Der Versicherungsvermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsvermittler.

### **Anschriften der Schlichtungsstellen:**

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Fax: 0800 3699000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin

Tel.: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Fax: 030 20458931  
Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)